



REGLAMENTO CLASES ONLINE

Pagos y cancelaciones

1. El compromiso de pago es por adelantado, considera un **mínimo Trimestral**. Ello permite el real avance, compromiso, aprendizaje de los estudiantes, y estabilidad para los docentes.
2. El no pago del arancel considera la suspensión de forma inmediata de las clases, hasta que el pago sea regularizado.
3. El pago de los planes pueden realizarse en forma presencial en la institución: en efectivo, con cheque al día o a fecha, tarjeta de crédito, débito, y también por transferencia electrónica.

Tipos de Clases, Calendario y Recuperaciones:

4. El tipo de clase se acuerda en el momento de la matrícula o la inscripción, pudiendo ser individual, dual o grupal. Además se define si las clases se realizarán una, dos, o más veces por semana. Las clases de violín online se imparten en modalidad individual.
5. El período de clases de la Academia está determinado por un calendario lectivo, que inicia por lo general la primera semana de marzo y finaliza la última semana de diciembre, considerando una semana de receso de vacaciones de invierno.
6. Instrumento Musical: El alumno recibirá 4 clases de instrumento al mes.
7. Teoría de la música: El alumno recibirá 3 clases vía cápsulas más 1 clase por plataforma meet o zoom, de carácter participativo con profesor en pantalla.
8. Las clases duales y grupales tendrán una duración de 60 minutos, el tiempo de espera máximo para que el alumno se integre a la clase sin inconvenientes de conexión será de 15 minutos, luego de este tiempo se dará por pasada la clase. Si el alumno se retrasa más del tiempo establecido será de su responsabilidad. Por lo cual se recomienda llegar a tiempo a la sesión, preparando la conexión a la sesión virtual con anticipación.
9. Las clases individuales tendrán una duración de 45 a 60 minutos, lo que dependerá de la edad de cada estudiante, de su nivel, el repertorio, y de cómo se siente el alumno(a) en la sesión online. En algunos casos se pueden implementar dos sesiones semanales de 30 minutos cada una, en especial con alumnos más pequeños.
10. Las ausencias a clases deben ser justificadas con al menos 24 horas de anticipación, de lo contrario se darán por perdidas. Los justificativos deberán ser enviados a través del correo electrónico al área de coordinación de la academia, como registro. Además se debe dar aviso vía telefónica a coordinación académica. Si no se hacen estas gestiones la clase se dará por realizada y se perderá. Es responsabilidad del alumno y/o apoderado avisar con antelación la ausencia.
11. Las recuperaciones se realizarán en la medida del tiempo de cada profesor y disponibilidad horarios, ya sea para recuperaciones en modalidad individual, dual o grupal.
12. Las ausencias justificadas deberán ser realizadas en un plazo máximo de 30 días corridos. En el caso de que suspenda alguna recuperación, no se re-agendará una próxima sesión, a no ser que sea una justificación por enfermedad, lo anterior dado lo limitado del horarios de los profesores.
13. Todas las ausencias por licencias médicas podrán ser recuperadas, previa coordinación y justificación con certificados a través del correo electrónico con el área de coordinación.
14. Una clase que quede pendiente por recuperar no podrá ser endosable o canjeable al mes siguiente.